

HUISARTS IN DIENST

In de praktijk is een huisarts in dienst werkzaam. Zij werkt op maandag en donderdag voor dokter Van Alphen en op dinsdag en vrijdag voor dokter De Coninck. De wachttijden voor een spreek-uurtijd zijn hierdoor aanzienlijk korter. Wilt u echt op het spreekuur bij uw eigen huisarts komen, dan kunt u dit aangeven bij het maken van een afspraak. U moet er dan wel rekening mee houden dat het i.v.m. de drukte wat langer kan duren voordat u terecht kunt.

PRAKTIJKASSISTENTE

De arts wordt geassisteerd door doktersassistentes. In bepaalde gevallen kunnen zij u helpen zonder dat de huisarts hoeft te worden ingeschakeld, bijvoorbeeld als het gaat om veel voorkomende vragen over medicijnen, griep, verkoudheid en diarree. U kunt bij de assistentes (op afspraak) ook terecht voor:

- Controle van urine bij blaasontstekingen
- Zwangerschapstesten
- Injecties (vaccinaties)
- Uitspuiten van oren
- Uitstrijkjes in het kader van bevolkingsonderzoek
- Wrattenbehandeling
- Verbinden van wonden, verwijderen van hechtingen, enkels tappen, EHBO
- Reizigersvaccinaties
- Het afnemen van een gehoortest

PRAKTIJKONDERSTEUNERS

Onder de verantwoordelijkheid van uw eigen huisarts begeleiden praktijkondersteuners patiënten met chronische ziekten, zoals suikerziekte, longziekten (astma en COPD) hart- en vaatziekten, allergieën, etc. Zij leggen ook huisbezoeken in het kader van de ouderenzorg af. Ze kunnen u begeleiden als u wilt stoppen met roken. De praktijkondersteuners hebben regelmatig overleg met de huisartsen en er zijn vaste afspraken over de behandelingen die worden voorgesteld.

LABORATORIUM

Dagelijks van 8.00 tot 14.30 uur kunt u in de praktijk terecht voor bloedprikken (uitgezonderd trombosedienst).

PRAKTIJKONDERSTEUNER GGZ (psycholoog)

De praktijkondersteuner GGZ (geestelijke gezondheidszorg), behandelt mensen met klachten van psychische aard. Zij doet dit in samenwerking met de huisartsen, eerstelijns psychologen en verdere instellingen voor GGZ in de regio.

SUGGESTIES EN KLACHTEN

Een goed contact met de huisarts is belangrijk voor patiënt en dokter. Desondanks kan het voorkomen dat de patiënt een klacht wil indienen over de dokter, een medewerker of de gang van zaken. Zowel de huisarts als de patiënt heeft baat bij een goede afhandeling van klachten.

U kunt de klacht mondeling of schriftelijk kenbaar maken en bespreken met uw huisarts.

Daarnaast is er een interne klachtencommissie die klachten behandelt. De huisartsenpraktijk is tevens aangesloten bij de Klachtencommissie Huisartsenzorg Rijnland en Midden-Holland. Bij de balie en op de website vindt u meer informatie.

CO-ASSISTENTEN, STAGIAIRES EN SEMI-ARTSEN

Er kunnen co-assistenten, stagiaires of semi-artsen werkzaam zijn in de praktijk. Zij werken onder begeleiding van de huisarts. Zij beoordelen de klachten van de patiënt, de huisarts komt er daarna zo nodig bij om de bevindingen te bespreken en het beleid af te spreken.

REIZIGERSVACCINATIES

Voor alle reisadviezen en vaccinaties kunt u bij de huisartsenpraktijk terecht, inclusief gele koorts vaccinaties. Om u goed te kunnen adviseren gebruiken wij een formulier reizigersvaccinatie. Voor het formulier en overige informatie kunt u terecht bij de balie of de website, het formulier kunt u ook downloaden. Hieraan zijn kosten verbonden. De rekening kunt u indienen bij uw zorgkostenverzekeraar, zij vergoeden in de regel een groot deel van de kosten als u aanvullend verzekerd bent.



Praktijkfolder

Huisartsenpraktijk MedZorg
Lemelerberg 1
2402 ZN Alphen aan den Rijn

Huisartsen

K.J. van Alphen, *huisarts*
J.F. de Coninck, *huisarts*
Mw. Y. Keehnen, *huisarts*

Telefoon : 0172 - 25 11 11
Spoedlijn : 0172 - 24 00 31
Fax : 0172 - 24 00 68

Spoed buiten diensturen:

Huisartsenpost SHR 0900-5138039

Website: www.medzorg.mijnhuisartsenpraktijk.net

ALGEMENE INFORMATIE EN OPENINGSTIJDEN

Huisartsenpraktijk MedZorg is geopend van maandag tot en met vrijdag van 8.00 uur tot 17.00 uur.

De praktijk is bereikbaar via buslijn 1, 2, 183, 184, 370 en 381.

Er is voldoende ruimte bij de praktijk om te parkeren.

Onze praktijken zijn open voor nieuwe patiënten.

Wij maken voor het telefoonverkeer gebruik van een algemeen nummer met een keuze menu.

Algemeen nummer: 0172 - 25 11 11

Spoedlijn: 0172 - 24 00 31 of
0172 - 25 11 11 *optie 1*

Receptenlijn: 0172 - 25 11 11 *optie 2*

Bij het bellen van het algemene nummer

- Kiest u 1 voor spoed
- Kiest u 2 voor receptenaanvraag
- Kiest u 3 voor het maken van een afspraak voor het spreekuur, terugbelsprekuren, visite aanvragen of overige vragen, u krijgt automatisch de assistente aan de lijn.

Tussen 10.00 en 10.30 en tussen 12.30 en 13.30 uur hebben de huisartsen en assistentes overleg, de praktijk is dan alleen bereikbaar voor spoedgevallen.

VERSTREKKEN MEDISCHE INFORMATIE

Regelmatig worden assistentes gebeld door een familielid van een patiënt om uitslagen op te vragen. Het is wettelijk echter niet toegestaan om informatie over een patiënt te verstrekken zonder zijn/haar uitdrukkelijke toestemming. Deze schriftelijke of mondelinge toestemming wordt vastgelegd in het dossier. Dit geldt ook voor kinderen vanaf 16 jaar. Neemt u het onze assistentes dus niet kwalijk als zij geen uitslagen geven, zij handelen uit zorgvuldigheid.

SPOEDGEVALLEN

Telefoonnummer: 0172 - 24 00 31 of 0172 - 25 11 11 *optie 1*

Bij een spoedeisende situatie zoals acute pijn of verwondingen kunt u de spoedlijn bellen of optie 1 van het algemene nummer. Dit telefoonnummer is alleen bedoeld voor medisch zeer dringende zaken.

Indien u per abuis dit nummer kiest zal de assistente u verzoeken opnieuw op het algemene nummer te bellen zodat de spoedlijn open blijft voor dringende zaken.

RECEPTEN

Telefoonnummer: 0172 - 25 11 11 *optie 2*

Recepten die 's morgens voor 11.00 uur zijn aangevraagd, kunnen de volgende dag bij uw eigen apotheek worden afgehaald. U kunt op twee manieren (24 uur per dag) herhaalrecepten aanvragen. Via de receptenlijn of www.medzorg.mijnhuisartsenpraktijk.net optie herhaalrecepten. Vermeld uw naam, geboortedatum, het telefoonnummer waarop u bereikbaar bent en de naam van de te herhalen geneesmiddelen. Via deze optie kunt u géén nieuwe recepten aanvragen.

AFSPRAKEN MAKEN

Telefoonnummer: 0172 - 25 11 11 *optie 3*

Van 8.00 tot 10.00, van 10.30 tot 12.30 en van 13.30 tot 17.00 uur kunt u een afspraak maken voor het spreekuur van de huisarts, praktijkondersteuner of de doktersassistente. Tussen 10.00 en 10.30 én tussen 12.30 en 13.30 uur is de praktijk alleen telefonisch bereikbaar voor spoedgevallen.

Alle consulten gaan op afspraak. Bij het maken van een afspraak wordt 10 minuten voor u gereserveerd. Dit blijkt in het algemeen voldoende om één hulpvraag of twee kleinere vragen afdoende te behandelen. Als u meerdere vragen heeft of een gesprek wilt waarvoor 10 minuten niet genoeg zijn, overlegt u dit dan met de assistente. Wij verzoeken u bij het maken van een afspraak ook de reden voor het consult op te geven.

De assistente kan dan voldoende tijd voor u reserveren en een afspraak maken bij de juiste medewerker.

Als u voor dezelfde dag een afspraak wilt maken, of een visite wilt aanvragen moet u voor 10.00 uur bellen. Als uw eigen huisarts afwezig is, wordt dit telefonisch gemeld. Als u toch een arts wilt spreken, dan nemen de andere artsen waar. Als u een afspraak heeft, dan hoeft u zich niet bij de assistente te melden, maar kunt u direct in de wachtruimte plaatsnemen.

Indien u de afspraak niet na kunt komen, verzoeken wij u dit 24 uur van te voren aan te geven bij de assistente.

Indien u uw afspraak niet nakomt zonder dit te melden, kunnen wij u dit in rekening brengen. U ontvangt dan een nota, de zorgkostenverzekeraar vergoedt dit niet (de kosten bedragen minimaal € 25,00).

AVOND- EN WEEKENDDIENSTEN

Tussen 17.00 en 8.00 uur, in de weekenden en op feestdagen wordt de praktijk waargenomen voor spoedeisende huisartsenhulp door de huisartsenpost SHR, telefoonnummer: 0900 - 51 38 039. Het adres is Alrijne Ziekenhuis, Metoorlaan 4, 2402 WC Alphen aan den Rijn. We vragen u alleen voor dringende medische problemen een beroep te doen op de huisartsenpost. U moet de post eerst bellen om een afspraak te maken.

TERUGBELSPREKUR EN E-CONSULT

Tijdens de openingstijden kunt u de praktijk bellen met het verzoek of de dokter u terugbelt. Als u voor 10.00 uur belt, krijgt u dezelfde dag antwoord. De assistente zal bij u informeren wat de reden voor uw verzoek is en uw telefoonnummer noteren. Soms kan de assistente uw verzoek afhandelen. U kunt uw vraag ook via de website stellen via een beveiligde verbinding. Gebruik het E-consult niet voor spoedeisende zaken.

MIJNGEZONDHEID.NET

Dit is een portaal van uw huisarts waar u kunt inloggen met uw DigiD. Via het portaal MijnGezondheid.net kunt u thuis uw herhaalmedicatie bestellen, op termijn een afspraak maken met uw huisarts of een deel van uw dossier inzien. Ook vindt u op MijnGezondheid.net betrouwbare informatie over uw aandoening en de medicijnen die u gebruikt. Verder kunt u een reisdocument samenstellen via dit portaal.